



MERCATO LIBERO  
Condizioni Economiche di Fornitura

## OFFERTA ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI – PREZZO VARIABILE

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta LUCE SUPERSTART FASCE IGL Luce Variabile Casa  
Codice Prodotto: 027095ESVML02XXFNEWOFFERVARIGLXX  
Nome Prodotto: LUCE SUPERSTART FASCE IGL  
Offerta Valida fino al 31/12/2026

### LUCE SUPERSTART FASCE

La presente offerta di Energia Elettrica è dedicata alle utenze ad uso domestico.

Italia Gas e Luce s.r.l. aderisce alla procedura di ripristinatoria volontaria prevista dal Testo Integrato Procedura Ripristinatoria Volontaria (TIRV).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE SUPERSTART FASCE IGL

##### Spesa materia Energia

La spesa per la materia energia si compone dei seguenti corrispettivi:

**Prezzo della componente energia, pari al valore medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN INDEX GME)**, differenziato per fasce<sup>1</sup> ed espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME, che sarà applicato ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

**Contributo al consumo  $\alpha$** , uguale per tutte le fasce orarie, espresso in €/kWh e rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME. La componente  $\alpha$  è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, che sarà applicato ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA. Il valore della componente  $\alpha$  è pari a 0,275 €/kWh.

**Corrispettivo di commercializzazione (CCV fisso)**, pari a 144 espresso in €/POD/anno.

La presente offerta prevede che tutta l'energia fornita al Cliente sia integralmente proveniente da fonti rinnovabili, certificata da "Garanzie d'Origine" che ne attestano l'origine rinnovabile, come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.

Italia Gas e Luce non addebiterà al Cliente i propri costi di gestione amministrativa per voltura, aumento/diminuzione di potenza, richieste di fatturazione multiple, assistenza clienti e altro.

La Spesa per la materia energia comprende anche il corrispettivo dispacciamento CdispD in €/kWh definito da ARERA che sarà oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it)).

##### La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema

La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema si compongono dei corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i Clienti finali).

Saranno fatturate al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

##### Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

##### Fatturazione e Pagamenti e Requisiti

La periodicità di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è mensile.

<sup>1</sup> Fascia F1: 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali

Fascia F2: 07.00-8.00 e 19.00-23.00 dal lunedì al venerdì, sabato 07.00-23.00, escluse festività nazionali

Fascia F3: 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali

La presente offerta prevede l'emissione della fattura e degli elementi di dettaglio in formato digitale, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. I documenti di fatturazione, se in formato digitale, saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.italiagaseluce.it](http://www.italiagaseluce.it) o attraverso IGL SmartBill, in formato pdf scaricabile.

### SCONTI

Italia Gas e Luce riconoscerà durante il primo anno di fornitura al Cliente che sottoscriva l'offerta, i seguenti sconti:

- Sconto di **0,275 € per kWh** consumato nel primo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **0,245 € per kWh** consumato nel secondo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **0,215 € per kWh** consumato nel terzo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **0,185 € per kWh** consumato nel quarto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **0,155 € per kWh** consumato nel quinto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **0,125 € per kWh** consumato nel sesto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **0,095 € per kWh** consumato nel settimo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **0,065 € per kWh** consumato nell'ottavo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;
- Sconto di **2€/POD/mese** sulla componente "CCV fisso" per tutta la durata della fornitura a condizione che il Cliente scelga come metodo di pagamento delle fatture la domiciliazione bancaria.

I primi 8 sconti sopra indicati saranno applicabili soltanto nei primi 12 mesi di fornitura.

### Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La seguente tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.

|                                                       |                                                                    |                       |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Spesa per l'energia elettrica</b>                  | Componente energia (PUN INDEX GME+α+componenti, comprensiva delle) | 72,2%                 |
|                                                       | CCV Fisso                                                          | 8,5%                  |
|                                                       | Spesa per il dispacciamento                                        | 6,1%                  |
| <b>Spesa per trasporto e gestione del contatore</b>   |                                                                    | 7,9%                  |
| <b>Spesa per oneri di sistema (definiti da ARERA)</b> |                                                                    | 5,3% (di cui ASOS 5%) |

### ENERGIA VERDE

Italia Gas e Luce si approvvigiona di quantitativi di energia elettrica provenienti da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare, le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Italia Gas e Luce in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

### BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

### CORRISPETTIVI DI VENDITA

in ossequio a quanto disposto dalla delibera 156/2025/R/COM, art.3 lett. a), b) e c), si elencano di seguito i corrispettivi afferenti alla spesa per la vendita di energia elettrica, espressi nel loro valore effettivo unitario nonché in misura percentuale rispetto alla spesa annua del cliente finale tipo (cliente finale domestico, residente, con consumo annuo pari a 2.700 kwh, residente con potenza impegnata pari a 3Kw, tutti i dati sono calcolati al netto delle imposte

#### Corrispettivi definiti dal venditore

| NOME COMPONENTE                | CORRISPETTIVO UNITARIO |
|--------------------------------|------------------------|
| PUN INDEX GME                  | Come definito dal GME  |
| Contributo al consumo $\alpha$ | 0,275 €/kWh            |
| CCV fisso                      | 144 €/anno             |

#### Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica

| NOME COMPONENTE | CORRISPETTIVO UNITARIO |
|-----------------|------------------------|
| CdispD          | 0,0384637 €/kWh        |
| Sigma1          | 23,04 €/anno           |
| Sigma2          | 23,52 €/kW             |
| UC6 secondo     | 0,1988 €/kW            |
| Sigma3          | 0,01189 €/kWh          |
| UC3             | 0,00276 €/kWh          |
| UC6 primo       | 0,00007 €/kWh          |

#### ASOS-ARIM

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

| NOME COMPONENTE | CORRISPETTIVO UNITARIO |
|-----------------|------------------------|
| ASOS            | 0,031515 €/kWh         |
| ARIM            | 0,001638 €/kWh         |

Per prendere visione dei corrispettivi determinati dall'autorità si prega di voler consultare il link predisposto da ARERA: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee](https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee)



**MERCATO LIBERO  
SCHEMA SINTETICA**

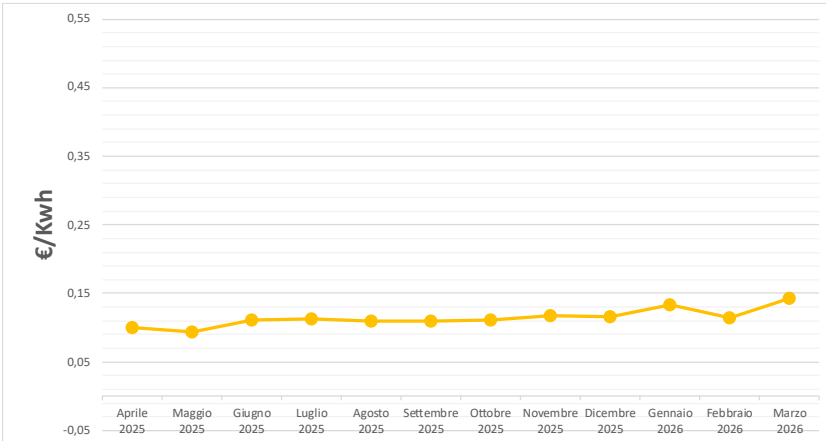
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI – PREZZO  
VARIABILE**

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta LUCE SUPERSTART FASCE IGL Luce Variabile Casa  
Codice Prodotto: 027095ESVML02XXFNEWOFFERVARIGLXX  
Nome Prodotto: LUCE SUPERSTART FASCE IGL  
Offerta Valida fino al 31/12/2026

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | Italia Gas e Luce S.R.L, <a href="http://www.italiagaseluce.it">www.italiagaseluce.it</a><br>Numero Verde gratuito: 800 946 660<br>Indirizzo di posta: Via della Gronda, 8 – 55041 Lido di Camaiore (Lucca)<br>Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:ServizioClienti@ItaliaGasLuce.it">ServizioClienti@ItaliaGasLuce.it</a> |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | La presente Offerta è dedicata a clienti domestici                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Domiciliazione Carta di Credito, Bollettino Precompilato e Bonifico Bancario                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| <b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>                                                                                                                                             |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Consumo annuo (kWh)</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Spesa annua stimata dell'offerta (€ / anno)</b> |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>                                                                                                                          |                                                    |
| 1.500                                                                                                                                                                                                      | 838,05 €                                           |
| 2.200                                                                                                                                                                                                      | 1.129,18 €                                         |
| 2.700                                                                                                                                                                                                      | 1.337,14 €                                         |
| 3.200                                                                                                                                                                                                      | 1.545,09 €                                         |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>                                                                                                                      |                                                    |
| 900                                                                                                                                                                                                        | 683,60 €                                           |
| 4.000                                                                                                                                                                                                      | 1.972,90 €                                         |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>                                                                                                                        |                                                    |
| 3.500                                                                                                                                                                                                      | 1.705,44 €                                         |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>                                                                                                                          |                                                    |
| 6.000                                                                                                                                                                                                      | 2.780,77 €                                         |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                                    |

| <b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prezzo materia prima energia</b> | Prezzo Variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Indice</b>                       | PUN INDEX GME: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN INDEX GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA. Tali valori sono maggiorati delle perdite di rete in accordo alla normativa vigente TIS e s.m.i.. |
| <b>Periodicità Indice Mensile</b>   | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |                             |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Grafico indice PUN INDEX GME<br>(12 mesi) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                             |
| Totale                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Indice PUN INDEX GME*(1 + λ) + 0.29 €/kWh*                                         |                             |
| Costo fisso anno                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Corrispettivo per il consumo                                                       | Costo per potenza impegnata |
| 144 €/anno*                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PUN INDEX GME + 0,275 €/kWh                                                        | 0 €/KW*                     |
| Altre Voci di Costo                       | <p>Oltre ai corrispettivi per la “Spesa per la materia energia” sopra riportati, verranno applicati i seguenti corrispettivi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. spesa per il trasporto dell’energia elettrica e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l’energia consumata ai clienti finali;</li><li>2. spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.</li></ol> <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), potrà consultarli visionando l’<b>allegato 1 – Altre Voci di Costo</b>.</p> <p>Per prendere visione dei corrispettivi determinati dall’autorità si prega di voler consultare il link predisposto da ARERA: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |                             |
| Imposte                                   | Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell’IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall’ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un’indicazione in fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |                             |
| Sconti e/o bonus                          | <p>Italia Gas e Luce riconoscerà durante il primo anno di fornitura al Cliente che sottoscriva l’offerta, i seguenti sconti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Sconto di <b>0,275 € per kWh</b> consumato nel primo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete;</li><li>○ Sconto di <b>0,245 € per kWh</b> consumato nel secondo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete;</li><li>○ Sconto di <b>0,215 € per kWh</b> consumato nel terzo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete;</li><li>○ Sconto di <b>0,185 € per kWh</b> consumato nel quarto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;</li><li>○ Sconto di <b>0,155 € per kWh</b> consumato nel quinto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;</li><li>○ Sconto di <b>0,125 € per kWh</b> consumato nel sesto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;</li><li>○ Sconto di <b>0,095 € per kWh</b> consumato nel settimo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;</li><li>○ Sconto di <b>0,065 € per kWh</b> consumato nell’ottavo mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica al netto delle perdite di rete;</li></ul> |                                                                                    |                             |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sconto di <b>2€/POD/mese</b> sulla componente "CCV fisso" per tutta la durata della fornitura a condizione che il Cliente scelga come metodo di pagamento delle fatture la domiciliazione bancaria.</li> </ul> <p>I primi 8 sconti sopra indicati saranno applicabili soltanto nei primi 12 mesi di fornitura.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | Non previsti per la presente offerta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>     | Le condizioni economiche dell'offerta hanno una durata di 12 mesi. Le condizioni verranno rinnovate come descritte dalla CTE. Allo scadere dei 12 mesi, Italia Gas e Luce potrà modificare ulteriormente le condizioni economiche attraverso comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF. |
| <b>Altre caratteristiche</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

\*Escluse imposte e tasse.

| ALTRE INFORMAZIONI                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati all'indirizzo di posta elettronica ServizioClienti@ItaliaGasE luce.it utilizzando l'apposito modulo disponibile e scaricabile dal sito <a href="http://www.italiagaseluce.it">www.italiagaseluce.it</a>. Allo scopo di presentare reclami, nonché per la risoluzione di eventuali controversie, il cliente potrà altresì avvalersi delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale di cui all'art. 137 Codice del Consumo.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> |
| <b>Diritto di Ripensamento</b>                                           | Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:ItaliaGasE luce@legalmail.it">ItaliaGasE luce@legalmail.it</a> . In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Modalità di Recesso</b>                                               | In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Italia Gas e Luce. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente all'indirizzo Italia Gas e Luce srl, Via della Gronda 8 - 55041 Lido di Camaione (Lucca) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal distributore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ritardo nei Pagamenti</b> | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Italia Gas e Luce avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione di eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas). |

| OPERATORE COMMERCIALE              |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e Data |
|                                    |              |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul> |

## ALLEGATO 1 – ALTRE VOCI DI COSTO

### Mercato Energia Elettrica Domestici

| Altre Voci di Costo                                                                                                                                                                                                                                      | <b>A) ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA</b>            |                                       |                     |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | Trasporto e gestione<br>del contatore | Oneri di<br>sistema | Asos                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Quota energia (euro/kWh)                                | 0,01473                               | 0,033153            | <i>di cui Asos pari a<br/>0,031515</i> |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Quota fissa (euro/anno)                                 | 23,04                                 | -                   |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Quota potenza (euro/kW/anno)                            | 23,7188                               | -                   |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>B) ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA</b> |                                       |                     |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | Trasporto e gestione<br>del contatore | Oneri di<br>sistema | Asos                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Quota energia (euro/kWh)                                | 0,01473                               | 0,033153            | <i>di cui Asos pari a<br/>0,031515</i> |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Quota fissa (euro/anno)                                 | 23,04                                 | 95,092              | <i>di cui Asos pari a<br/>95,092</i>   |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Quota potenza (euro/kW/anno)                            | 23,7188                               | -                   |                                        |
| Per prendere visione dei corrispettivi determinati dall'autorità si prega di voler consultare il link predisposto da ARERA: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> |                                                         |                                       |                     |                                        |