



MERCATO LIBERO  
Condizioni Economiche di Fornitura

## OFFERTA PLACET FISSA ELETTRICA - DOMESTICA

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta PLACET Fissa Luce - Domestico  
Codice Prodotto: 027095ESFMP08XXEEIGLPLACETXCASAX  
Nome Prodotto: IGL Offerta Placet Fissa Luce Casa  
Offerta Valida fino al 31/12/2024

### IGL Offerta Placet Fissa Luce Casa

La presente Offerta è rivolta i clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

### CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

#### Prezzo dell'energia

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh.

Le componenti del prezzo **PFIX** e **PVOL** sono fisse per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF).

Il corrispettivo **PFIX** è pari a: **144 Euro/anno** per punto di prelievo.

Il prezzo della componente **PVOL** è pari a: **0,60 Euro/kWh** (comprensiva delle perdite di rete)

Per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

- Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)
- Fascia F23 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali)

Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

#### Altre componenti

È prevista l'applicazione dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME;
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

#### Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

#### Fatturazione

La periodicità di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11.14 delle CGC.

La presente offerta prevede l'emissione della fattura e degli elementi di dettaglio in formato digitale, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. I documenti di fatturazione, se in formato digitale, saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.italiagaseluce.it](http://www.italiagaseluce.it) o attraverso IGL SmartBill, in formato pdf scaricabile.

Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC. La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD.

**Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo**

La seguente tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.

<b>Spesa per la componente Pvol</b>	82%
<b>Spesa per la componente Pfix</b>	7%
<b>Spesa per il servizio di Dispacciamento</b>	-1%
<b>Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema:</b>	11%

Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Italia Gas e Luce. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Italia Gas e Luce, secondo le modalità riportate nell'art. 9.3 delle CGC

**ULTERIORI CONDIZIONI**

Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia.

**BONUS SOCIALE**

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

### OFFERTA PLACET FISSA ELETTRICA - DOMESTICA

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta PLACET Fissa Luce - Domestico  
Codice Prodotto: 027095ESFMP08XXEEIGLPLACETXCASAX  
Nome Prodotto: IGL Offerta Placet Fissa Luce Casa  
Offerta Valida fino al 31/12/2024

<b>Venditore</b>	Italia Gas e Luce S.R.L., <a href="http://www.italiagaseluce.it">www.italiagaseluce.it</a> Numero Verde gratuito: 800 946 660 Indirizzo di posta: Via della Gronda, 8 – 55041 Lido di Camaiore (Lucca) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:ServizioClienti@ItaliaGasLuce.it">ServizioClienti@ItaliaGasLuce.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria e bollettino precompilato
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	1.227,92 €
2.200	1.697,12 €
2.700	2.032,26 €
3.200	2.367,40 €
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	916,72 €
4.000	2.994,59 €
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	2.602,08 €
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	4.311,38 €
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo fisso €/kWh	Costo per potenza impegnata
144.00 €/anno	0.60 €/kWh*	0 €/KW

<b>Altre Voci di Costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la “Spesa per la materia energia” sopra riportati, verranno applicati i seguenti corrispettivi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. spesa per il trasporto dell’energia elettrica e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l’energia consumata ai clienti finali;</li> <li>2. spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.</li> </ol> Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), potrà consultarli visionando l’ <b>allegato 1 – Altre Voci di Costo</b> .
<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell’IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall’ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un’indicazione in fattura.
<b>Sconti e/o bonus</b>	La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD. Si precisa che quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include tale sconto.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Italia Gas e Luce comunicherà in forma scritta il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall’offerta PLACET nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, nonché il relativo periodo di validità. Qualora Italia Gas e Luce non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall’ offerta PLACET commercializzata alla data di scadenza. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all’art.10 delle CGC allegate.
<b>Altre caratteristiche</b>	In caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia

\*Escluse imposte e tasse.

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate all’indirizzo di posta elettronica ServizioClienti@ItaliaGasE luce.it utilizzando l’apposito modulo disponibile e scaricabile dal sito <a href="http://www.italiagaseluce.it">www.italiagaseluce.it</a> . I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall’Allegato A alla Delibera dell’ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell’articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall’Allegato A della Delibera n. 228/17 dell’ARERA (TIRV).
<b>Diritto di Ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto all’indirizzo di posta

	elettronica <a href="mailto:ItaliaGasELuce@legalmail.it">ItaliaGasELuce@legalmail.it</a> . In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.
<b>Modalità di Recesso</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Italia Gas e Luce. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente all'indirizzo Italia Gas e Luce srl, Via della Gronda 8 - 55041 Lido di Camaione (Lucca) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11 delle CGF.
<b>Ritardo nei Pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Italia Gas e Luce avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione di eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e Data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>➤ Livelli di qualità commerciale</li> <li>➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>
---

**ALLEGATO 1 – ALTRE VOCI DI COSTO**  
**Mercato Energia Elettrica Domestici**

Altre Voci di Costo	<b>A) ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA</b>			
		<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>	<b>Asos</b>
	Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637	<i>di cui Asos pari a 0,029809</i>
	Quota fissa (euro/anno)	22,0800	-	
	Quota potenza (euro/kW/anno)	22,3988	-	
	<b>B) ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA</b>			
		<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>	<b>Asos</b>
	Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637	<i>di cui Asos pari a 0,029809</i>
	Quota fissa (euro/anno)	22,0800	91,5624	<i>di cui Asos pari a 91,5624</i>
	Quota potenza (euro/kW/anno)	22,3988	-	